

Dosen Fisipol Unimal Paparkan Peningkatan Kapasitas Aparatur Gampong Di Aceh Utara



foto:ist

UNIMALNEWS | Lhoksukon- Sebagai bentuk tri dharma perguruan tinggi kepada masyarakat, Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Fisipol) Universitas Malikussaleh, memaparkan tentang peningkatan kapasitas aparatur gampong terhadap pelayanan kepada masyarakat, Jumat (28/10/2022).

Kegiatan yang berlangsung di Gampong Keude Jrat Manyang, Kecamatan Tanah Pasir, Kabupaten Aceh Utara tersebut, diikuti oleh seluruh aparatur gampong yang ada gampong tersebut dengan menghadirkan pemateri Muchlis, M. Sos (dosen dan juga praktisi media).

Ketua Tim Pengabdian Bobby Rahman, S. Sos, M. Si, mengatakan, bahwa kegiatan yang dilakukan oleh pihaknya merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat, dengan tujuan agar masyarakat terutama aparatur gampong yang merupakan ujung tombak pelayanan masyarakat ditingkat bawah, memiliki pengetahuan didalam memberikan pelayanan dan menjalankan roda pemerintahan di tingkat gampong.

“ Kami berharap melalui kegiatan ini, selain sebagai bentuk tanggung jawab perguruan tinggi dalam mencerdaskan kehidupan berbangsa dan bernegara, juga dapat menjadi motivasi untuk kemajuan gampong,” harapnya.

Sebutnya lagi, Gampong Keude Jrat Manyang merukan salah satu Desa Binaan Universitas Malikussaleh yang dalam 2 tahun terakhir, secara rutin memberikan pendampingan, khususnya dalam hal peningkatan dan pembangunan sumber daya manusia, katanya.

Sementara itu, dalam pemaparan materinya, Muchlis, M. Sos, menyampaikan bahwa amanah dari UU No. 6 tahun 2014 tentang desa, menjadi langkah utama dalam mewujudkan kebijakan pemerintah dalam rangka meningkatkan kesejahteraan maupun layanan yang akan diterima oleh masyarakat.

Diakuinya desa sebagai daerah otonom menjadikan desa memiliki peran utama dalam mengelola, memberdayakan dan memajukan sumber daya yang tersedia, baik sumber daya alam maupun sumber daya manusia.

“ Pada akhirnya mampu menggerakkan roda pembangunan yang harus diiringi kesadaran akan pemahaman spirit otonomi bagi seluruh penggerak warga desa dan kapasitas perangkat juga masyarakat dalam memahami tata kelola pemerintahan,” ungkap Muchlis, M. Sos.

Lanjutnya, oleh karena itu, sebagai salah satu tujuan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, maka aparatur gampong sangat penting memahami pola pelayanan dan komunikasi yang baik, agar dapat tercipta pola pelayanan yang prima.

“ Diantara beberapa strategi pelayanan prima antara dapat memahami beberapa hal, diantaranya, budaya pelayanan prima, standar pelayanan publik, peningkatan fasilitas penunjang dan penilaian kepuasan terhadap layanan sebagai bahan evaluasi,” ungkap Muchlis yang juga dosen Ilmu Komunikasi Universitas Malikussaleh.

Sementara itu, Keuchik Gampong Keude Jrat Manyang Abdul Munir, S. Sos, mengapresiasi tim pengabdian masyarakat dari Universitas Malikussaleh yang turun ke gampongnya sebagai wujud tri dharma perguruan tinggi. Sehingga dapat mengedukasi dan menjadi pencerahan terhadap pola pelayanan aparatur gampong kepada masyarakat.

“ Dengan adanya kegiatan ini, akan menjadi nilai tambah pengetahuan tentang pola pelayanan kepada masyarakat sebagai bentuk peningkatan kapasitas aparatur gampong,” ucapnya. (mcl)

Tanggal: 28 October 2022

Post by: [Mukhlis](#)

Kategori: [News](#),

Tags: [Unimal](#), [Aceh](#), [Aceh Utara](#), [Fisipol Unimal](#), [Unimal Hebat](#), [Pengabdian Masyarakat](#),