

## Hasil Survei Manajemen Unimal 2023 Membahas Beberapa Strategi Perbaikan



Rapat survei manajemen Unimal 2023 yang diikuti seluruh unit kerja utama. Foto : Nur Khalis Ramadhani

UNIMALNEWS |Lhokseumawe - Universitas Malikussaleh menggelar rapat tinjauan manajemen pada 7-8 Desember 2023 di Rektorat Bukit Indah, untuk membahas hasil survei kepuasan stakeholder. Rapat ini dihadiri oleh Rektor, wakil rektor, kepala biro, kepala lembaga, dan dekan, serta sejumlah pemangku kepentingan lainnya.

Dalam rapat tersebut, Prof. Herman Fithra menyampaikan pemaparan hasil survei yang menunjukkan beberapa temuan penting. “Survei ini memberikan wawasan berharga mengenai kepuasan stakeholder, terutama terkait dengan kecepatan dan efisiensi layanan manajemen,” ujarnya.

Berdasarkan hasil survei, beberapa masalah utama diidentifikasi, termasuk kurangnya sosialisasi kebijakan, ketersediaan bukti sertifikasi yang rendah, serta perlunya peningkatan dalam layanan kemahasiswaan. “Kami juga melihat adanya tantangan dalam integrasi sistem teknologi informasi yang mempengaruhi efisiensi pengelolaan data,” tambahnya.

Dalam upaya mengatasi masalah tersebut, rapat membahas beberapa strategi perbaikan. Prof. Herman menekankan pentingnya meningkatkan sosialisasi mengenai kebijakan dan prosedur manajemen. “Kami berencana mengadakan pelatihan dan workshop yang lebih intensif agar seluruh staf dapat memahami kebijakan yang ada,” katanya.

Wawancara *Unimalnews* setelah setelah rapat, Rektor Universitas Malikussaleh, Prof. Dr. Ir. Herman Fithra, MT, ASEAN Eng, menyampaikan harapannya terkait tindak lanjut hasil rapat. “Kita berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan berdasarkan masukan dari stakeholder. Ini adalah langkah penting untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan di universitas,” ujarnya.

Dengan berbagai strategi perbaikan yang telah disepakati, Universitas Malikussaleh berkomitmen untuk meningkatkan kualitas layanan dan pendidikan, serta memperkuat komunikasi dengan semua pemangku kepentingan. Rapat tinjauan manajemen ini menjadi langkah awal untuk mencapai tujuan tersebut dan memastikan universitas tetap berkontribusi secara signifikan dalam bidang pendidikan dan penelitian [tkf]

**Tanggal:** 11 December 2023

**Post by:** [kemal](#)

**Kategori:** [News](#),

**Tags:** [Unimal](#), [Rapat Kerja](#),