

UPT BKP Unimal Jalani Audit ISO untuk Tingkatkan Kualitas Layanan



UPT BKP Unimal Jalani Audit ISO untuk Tingkatkan Kualitas Layanan

UNIMALNEWS | Lhokseumawe – Unit Pelaksana Teknis (UPT) Bahasa, Kehumasan, dan Penerbitan (BKP) Universitas Malikussaleh (Unimal) menjalani audit sertifikasi ISO (International Organization for Standardization) 9001:2015 dan ISO 21001:2018 sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas layanan. Audit ini dilakukan oleh tim auditor dari DGIcert dan berlangsung selama empat hari, mulai 18 hingga 21 November 2024.

Tim audit UPT BKP adalah M Ainun Najib, kedatangannya pada Selasa (19/11/2024) disambut langsung oleh Kepala UPT BKP, Teuku Kemal Fasya MHum beserta tim lainnya di kantor yang bertempat di Kampus Bukit Indah, Lhokseumawe.

Kemal menyatakan bahwa selama audit berlangsung, tim auditor dari DGIcert menilai berbagai aspek, termasuk pengelolaan administrasi, efektivitas komunikasi internal dan eksternal, serta proses penerbitan dan pelatihan bahasa.

“Audit ini tidak hanya menilai kesesuaian sistem dengan standar ISO, tetapi juga memberikan masukan untuk peluang perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas layanan UPT BKP,” katanya.

Menurut Kemal, auditor mengidentifikasi beberapa temuan minor dalam audit ini seperti ketidakkonsistenan dalam format laporan kegiatan dan digitalisasi proses layanan.

“Kami akan segera menindaklanjuti dan memperbaiki seluruh temuan yang diidentifikasi oleh auditor, dan memastikan UPT BKP dapat memberikan layanan yang lebih baik kedepan,” tegasnya. **[tmi]**

Tanggal: 22 November 2024

Post by: [Tami](#)

Kategori: [News](#),

Tags: [Unimal](#), [Aceh](#), [Lhokseumawe](#),